

Track 1: Signalen een introductie, demo and best practice



The screenshot shows the homepage of the Signalen website. The header includes the 'Signalen' logo and navigation links: 'Over Signalen', 'Signalen gebruiken', 'Roadmap', 'Common Ground', and 'Contact'. The main content area features the title 'Signalen' and the subtitle 'Samenwerken aan leefbaarheid'. Below this, a paragraph describes Signalen as an open-source process and task system for municipalities, designed to automatically categorize and route reports to the appropriate handler. A link 'Lees hier meer over Signalen' is provided. An illustration of two people, one wearing a headset, is shown against a cityscape background. The footer contains logos for Gemeente Amsterdam, Gemeente Almere, s-Hertogenbosch, VNG, and the Foundation for Public Code.

Signalen

Over Signalen Signalen gebruiken Roadmap Common Ground Contact

Signalen

Samenwerken aan leefbaarheid

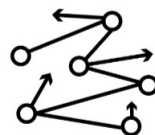
Signalen is een opensource proces- en taaksysteem voor overheden, dat meldingen over de openbare ruimte automatisch categoriseert en routeert voor afhandeling door de juiste behandelaar.

[Lees hier meer over Signalen](#)

Gemeente Amsterdam Gemeente Almere s-Hertogenbosch VNG Foundation for Public Code

Waarom Signalen?

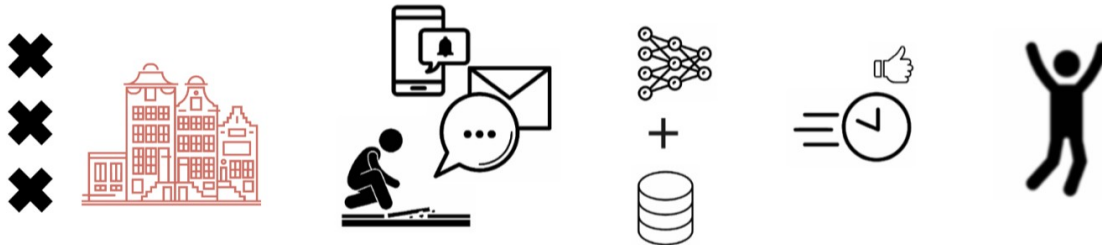
Voornamelijk om de **klanttevredenheid** rondom Meldingen Openbare Ruimte te **verbeteren**. Signalen versnelt oplostijden en verbeterd de klanttevredenheid.



Signalen uit Amsterdam

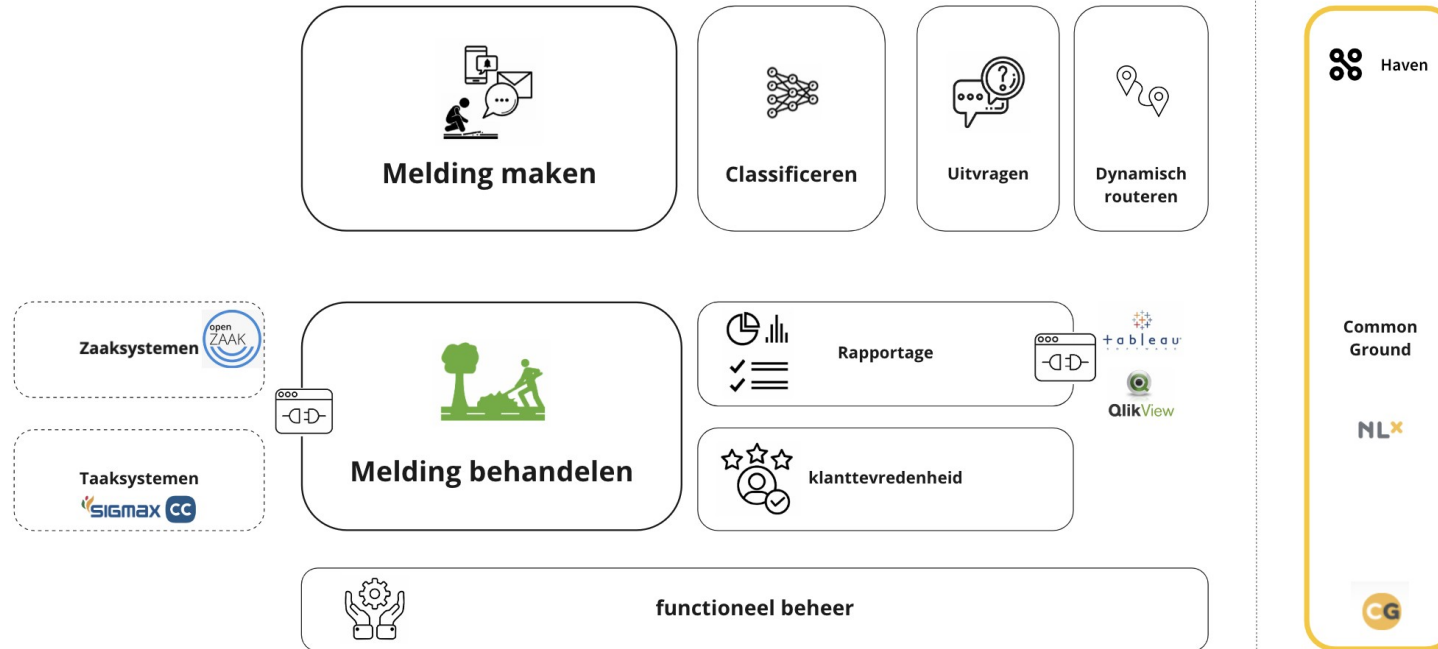
Met Signalen worden meldingen, met behulp van historische data en text classificatie (ML), **automatisch** in de juiste categorie geplaatst en direct bij de behandelaar afgeleverd.

Dat is wat Signalen uniek maakt!

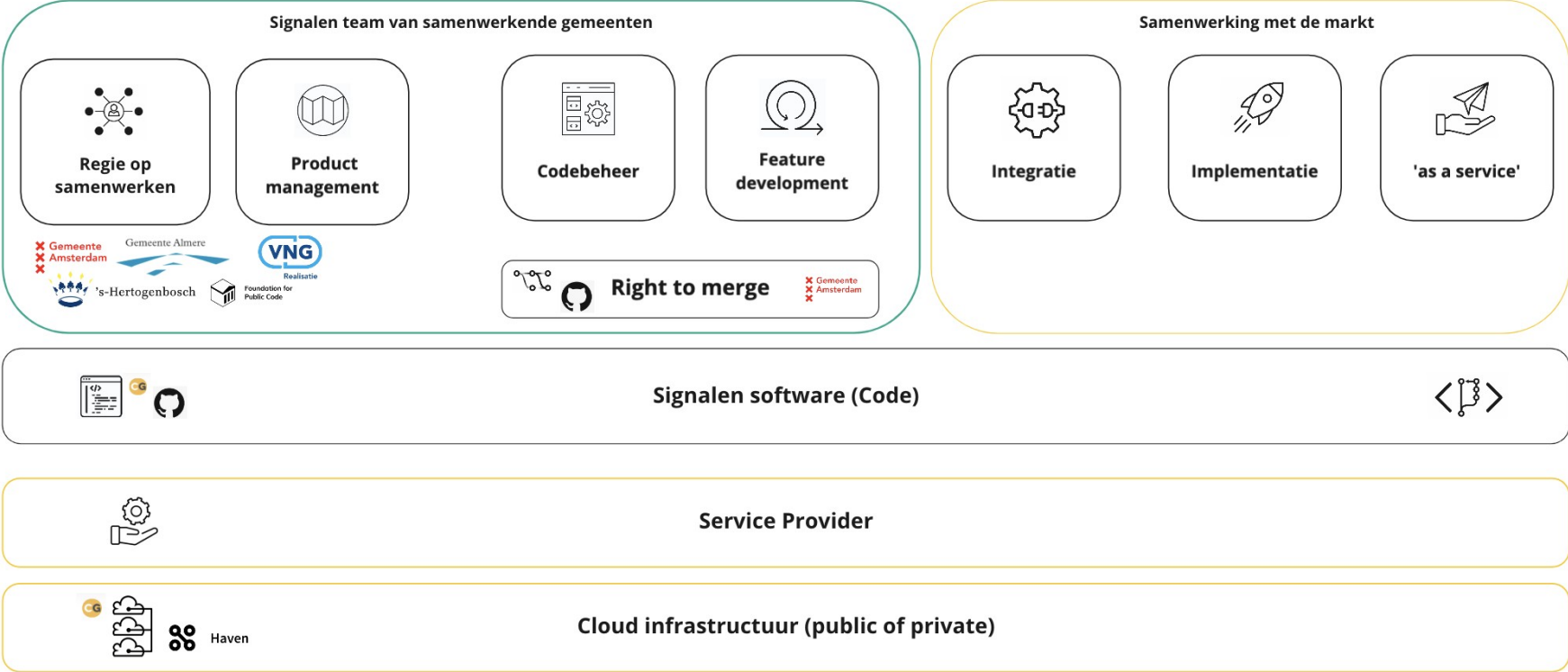


In Amsterdam worden in Signalen ruim 300.000 meldingen door 1400 ambtenaren 24x7 behandeld. Sinds de invoering van Signalen is de klanttevredenheid van MOR met ruim 30% gestegen.

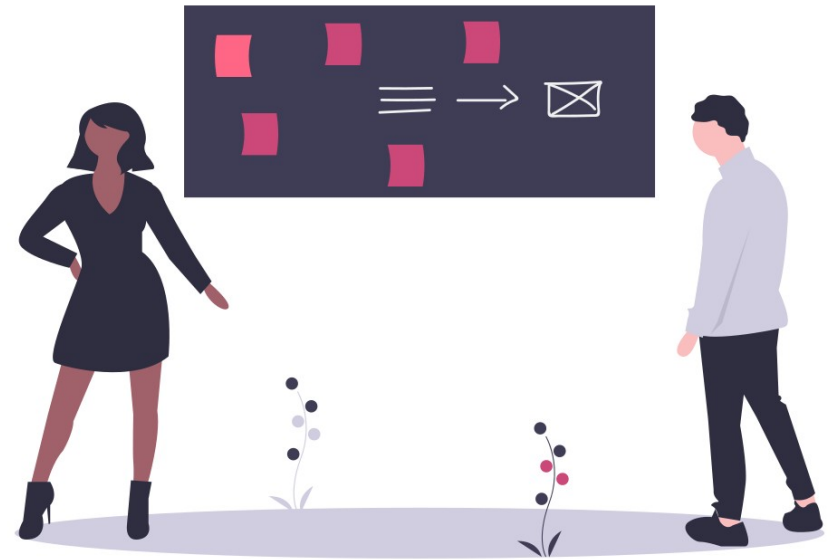
Wat is Signalen?



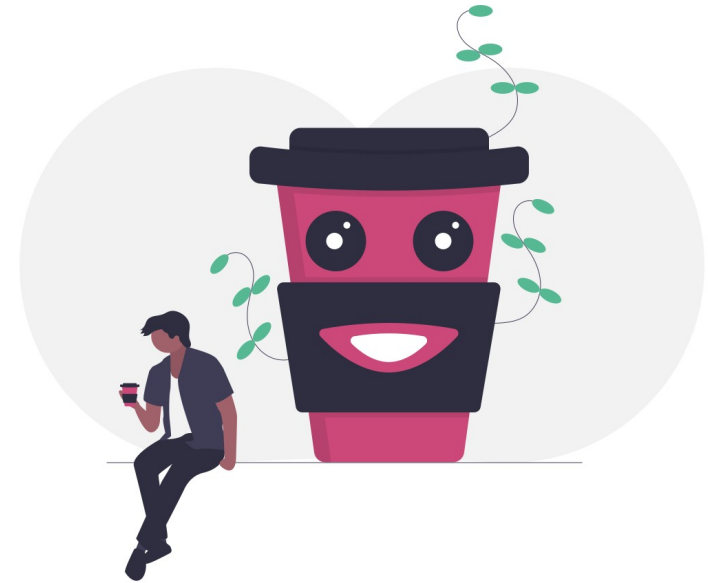
Het Signalen ecosysteem



Signalen demo



10 minuten pauze



Signalen best practice



Bart Jeukendrup
Wouter Heijnen
Boris Arkenaar
Cuong Bui
Jacco Brouwer



Foundation for
Public Code

Felix Faasen
Alba Roza
Jan Ainali



Astrid Brantjes



Gemeente Almere

Gerry de Koning
Arjo Hof



Arvid Smits
René van Sprang



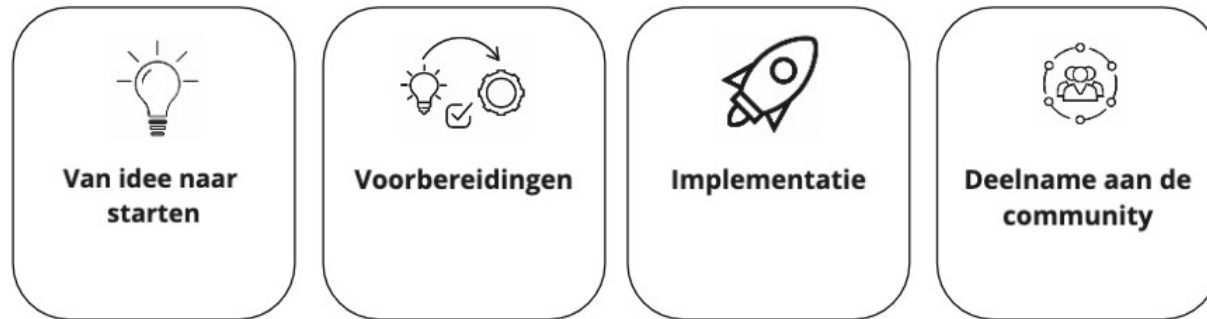
's-Hertogenbosch

Amy van Sommeren
Bram Verbruggen
Joost van Kempen



Pieter van Veen

Delen van gemeentelijke ervaringen over Signalen



Bart Jeukendrup
Wouter Heijnen
Boris Arkenaar
Cuong Bui
Jacco Brouwer



Foundation for
Public Code

Felix Faasen
Alba Roza
Jan Ainali



Astrid Brantjes



Gemeente Almere

Gerry de Koning
Arjo Hof



Gemeente
Amsterdam

Arvid Smits
René van Sprang



's-Hertogenbosch

Amy van Sommeren
Bram Verbruggen
Joost van Kempen



URK

Pieter van Veen